1. Coordonnées du prestataire

CAMPING LE PETIT PYRENEEN
10 ROUTE DE Sabarat, Castagnès, 09290 LE MAS D'AZIL
Tél : 07 87 06 12 72
Email : contact@campinglepetitpyreneen.com
Site : https://www.campinglepetitpyreneen.com

2. Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les réservations effectuées auprès du Camping La Serre, qu'il s'agisse d'hébergements ou d'emplacements nus. Elles précisent les conditions de réservation, de paiement, d'annulation, ainsi que les engagements réciproques entre le client et le camping. Le client est tenu de prendre connaissance de ces conditions avant toute réservation. Toute réservation implique leur acceptation sans réserve.

3. Conditions de réservation

Toute réservation devient effective après réception d'un acompte de 30 % du montant total du séjour. Le solde est exigible 30 jours avant la date d'arrivée. En cas de réservation à moins de 30 jours de l'arrivée, le règlement du séjour doit être effectué en totalité. Le client doit vérifier l'exactitude des informations figurant sur sa commande (dates, type d'hébergement, nombre de personnes, etc.) et signaler immédiatement toute erreur au prestataire pour correction. Toute réclamation tardive ne pourra être prise en compte.

4. Modalités du séjour

4.1. Modification du séjour

Toute demande de modification de séjour (dates, type d'hébergement, nombre de personnes, etc.) doit être faite par écrit et sera étudiée dans la limite des disponibilités. Une modification ne constitue pas une annulation. Des frais peuvent être appliqués selon le type de changement. En cas d'impossibilité de modification, les conditions d'annulation initiales s'appliqueront.

4.2. Interruption du séjour

Tout séjour interrompu ou abrégé du fait du client, pour quelque cause que ce soit, ne pourra donner lieu à aucun remboursement. Il est recommandé de souscrire à l'assurance annulation proposée pour couvrir ce type de situation.

4.3.Non-présentation

En cas de non-présentation du client sans notification préalable, l'hébergement ou l'emplacement sera libéré 24 heures après la date prévue d'arrivée. Aucun remboursement ne sera effectué, et le séjour sera dû en totalité.

5. Obligations du client Le règlement intérieur est consultable à l'accueil du camping

Le client s'engage à respecter l'ensemble des dispositions du règlement intérieur du camping, disponible à l'accueil et affiché sur place. Il doit disposer d'une assurance Responsabilité Civile couvrant les dommages corporels ou matériels dont il pourrait être responsable. Le client est également tenu de respecter les règles concernant les animaux, l'hygiène et la sécurité. Tout comportement inapproprié ou contraire aux règles pourra entraîner son exclusion du camping, sans remboursement du séjour.

6. Obligations du prestataire

Le prestataire s'engage à fournir les prestations réservées conformément à la description présente sur le site internet et/ou le devis transmis. Il garantit la conformité des hébergements, leur entretien, la sécurité des installations et l'accessibilité des services durant toute la période d'ouverture. En cas de manquement, le client peut adresser une réclamation accompagnée de justificatifs, qui sera traitée dans les meilleurs délais. Le camping ne saurait être tenu responsable des cas de force majeure ou de faits relevant de tiers.

7. Animaux

Les animaux sont acceptés (maximum 1 par hébergement, 2 en emplacement nu), sous réserve d'un supplément. Carnet de vaccination à jour obligatoire. Chiens de catégories 1 et 2 interdits. Tenue en laisse exigée.

8. Paiement et conditions d'annulation

Le solde du séjour est à régler au plus tard 30 jours avant la date d'arrivée. En cas de réservation tardive (moins de 30 jours), le règlement intégral est exigé à la commande.

En cas d'annulation :

- Plus de 30 jours avant l'arrivée : l'acompte reste acquis au camping.
- Moins de 30 jours avant l'arrivée : aucun remboursement ne sera effectué.
- En cas de départ anticipé ou d'arrivée tardive : aucun remboursement ne sera effectué. Le règlement du solde s'effectue pour les locations et emplacements, 30 jours avant votre arrivée, en intégralité. Si vous réservez moins de 30 jours avant votre arrivée, le séjour devra être réglé en totalité à la réservation.

9. Assurance annulation facultative

Une assurance annulation/interruption de séjour peut être souscrite (facultative). Pour tout renseignement ou pour souscrire un contrat : Campez Couvert 02.48.65.93.95 et www.campez-couvert.com

10. Données personnelles

Les informations collectées lors de la réservation sont nécessaires à la gestion du séjour et à la relation client. Conformément au RGPD, chaque client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données. Pour toute demande : contact@campinglepetitpyreneen.com

11. Médiation et litiges

En cas de litige, après avoir saisi le service client du camping, et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 60 jours, le client peut recourir gratuitement au médiateur Société de Médiation Professionnelle (SMP), dont nous relevons, par voie électronique : mediateur-consommation-smp.fr ou par voie postale : SMP – 24 rue Albert de Mun - 33000 Bordeaux.

12. Mise à jour

Dernière mise à jour : Octobre 2025.

13. Responsabilité

Le camping ne saurait être tenu responsable des vols, pertes ou dommages affectant les effets personnels des clients pendant leur séjour. Il est recommandé de ne pas laisser d'objets de valeur dans les hébergements et d'adopter une vigilance personnelle. Les installations sont vérifiées régulièrement, mais le client reste responsable de ses biens et de la surveillance des mineurs.

14. Cession de contrat et sous-location

Toute cession de réservation à un tiers doit être préalablement autorisée par écrit par le Camping Le Petit Pyrénéen. La sous-location des hébergements ou emplacements est strictement interdite. Le contrat de séjour est personnel, et toute utilisation non conforme pourra entraîner l'annulation sans remboursement.